

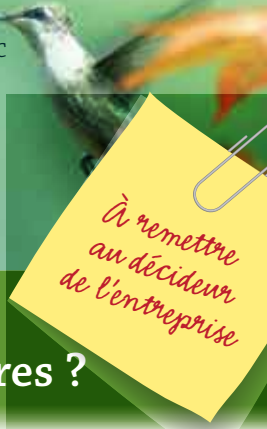
Le

# PARTENAIRE

Le bulletin d'information de la SADC Achigan-Montcalm

## DANS CE NUMÉRO

- Lanaudière : terre d'accueil pour les entreprises étrangères ?
- La SADC partenaire du nouvel OSER-JEUNES
- Electrolux : des actions concrètes pour faciliter la transition
- Un succès pour la formation en Techniques de vente
- Convocation à l'AGA de la SADC
- Mentors recherchés
- Un nouveau service de Clients « Mystère »
- Félicitations aux lauréats du Concours québécois en entrepreneuriat Lanaudière



## Lanaudière : terre d'accueil pour les entreprises étrangères ?

Par Julie Forgues

Le 4 mai dernier, la SADC Achigan-Montcalm et ses partenaires ont procédé au lancement de la *Démarche d'accompagnement à l'implantation et à l'investissement étranger dans Lanaudière*.

Ce projet vise, entre autres, à fournir des occasions d'affaires aux entreprises industrielles lanaudoises en positionnant de façon proactive Lanaudière comme terre d'accueil pour des entreprises étrangères.

Pour les entreprises lanaudoises, l'implantation ou l'investissement d'un de leurs partenaires d'affaires étrangers procurerait un impact économique favorable pour leur développement et pour celui de la région. En plus d'augmenter le nombre d'entreprises et d'emplois, ceci aurait comme effet d'établir et d'assurer des liens internationaux stratégiques et de faire reconnaître Lanaudière comme région d'accueil potentielle par les différentes instances gouvernementales.

La Société de développement international de Lanaudière (SODIL) et Lanaudière Économique ont été mandatés pour sonder près de 1 000 entreprises afin d'identifier avec elles le potentiel d'attraction de capitaux étrangers dans la région. À la mi-juin, 40 % des entreprises ont été contactées et certaines ont été référées à la SODIL pour élaborer une stratégie d'approche avec leurs partenaires étrangers. L'objectif est d'attirer deux investisseurs de l'étranger dans la région d'ici deux ans.

Afin de bénéficier des avantages du projet, les dirigeants d'établissements industriels seront contactés, si ce n'est déjà fait, afin de répondre au questionnaire et partager leur réflexion par rapport à cette démarche.

Pour obtenir plus de renseignements, contactez Lanaudière Économique au 450 839-9218, poste 31.

Quelques partenaires du projet :  
 M. Olivier Goyet, CLD Joliette;  
 M. Claude Chartier, SADC Achigan-Montcalm; M. Jocelyn De Grandpré, SADC de D'Autray-Joliette; M. Jean-Jacques Gauthier, SADC Achigan-Montcalm; M. Stéphane Gaudet, CLD de la MRC de L'Assomption; Mme Isabelle Limoges, SODIL; M. Jean-François Dupuis, Lanaudière Économique; M. Vincent Fortin, MDEIE et Mme Maria van Sundert, Lanaudière Économique.



Société d'aide au développement de la collectivité | SADC Achigan-Montcalm

104, rue Saint-Jacques, Saint-Jacques (Québec) J0K 2R0

Tél. : 450 839-9218 | 1 800 361-2232 | Téléc. : 450 839-7036 | info@sadc.org | [sadc.org](http://sadc.org)

Développement économique Canada appuie financièrement la SADC.

# La SADC partenaire du nouvel OSER-JEUNES

Par Julie Forgues

La SADC Achigan-Montcalm est fière de s'être associée au Comité régional pour la valorisation de l'éducation (CREVALE) comme partenaire de leur programme OSER-JEUNES. Afin de soutenir la persévérance scolaire, la SADC s'est engagée à contribuer à la promotion du programme de certification auprès des entreprises et des partenaires du milieu.



## Pourquoi OSER-JEUNES ?

Avantageux tant pour les jeunes que pour les employeurs, le nouvel OSER-JEUNES est un outil de développement socio-économique exclusif à la région de Lanaudière. Il encourage l'obtention d'une main-d'œuvre qualifiée en offrant aux jeunes des milieux de travail où la priorité reste la réussite scolaire.

Aussi, le programme met en valeur les employeurs qui valorisent l'éducation et qui facilitent la conciliation travail-études de leurs employés. OSER-JEUNES est la façon pour les employeurs de s'engager dans la lutte au décrochage scolaire, mais aussi d'améliorer leurs pratiques de gestion et ainsi accroître leur rentabilité.

## OSER-JEUNES, des avantages directs pour les entreprises et la région :

- Attirer une main-d'œuvre étudiante motivée et intéressée par sa réussite
- Faciliter le recrutement et la rétention de main-d'œuvre étudiante à temps partiel
- Diminuer les frais, le temps et l'énergie consacrés à la sélection, à l'embauche et à la formation
- Recevoir une visibilité à la hauteur de ses engagements
- Accroître la productivité et la satisfaction de la clientèle
- Contribuer à enrichir le bassin de main-d'œuvre qualifiée dans la région
- Favoriser le développement d'une région dynamique

Certifiée depuis 2008, la SADC Achigan-Montcalm encourage les employeurs à déposer leur demande de certification en visitant le **[www.OSER-JEUNES.org](http://www.OSER-JEUNES.org)** ou en téléphonant au CREVALE au 450 758-3585.



M. Sébastien Nadeau, porte-parole OSER-JEUNES et directeur général régional, Lanaudière, Médias Transcontinental; M. Claude Chartier, directeur général de la SADC Achigan-Montcalm et Mme Johanne Mc Millan, coordonnatrice du CREVALE.



SADC Achigan-Montcalm

# Electrolux : des actions concrètes pour faciliter la transition

Par Julie Forgues

À la suite de l'annonce de la fermeture de l'usine Electrolux à L'Assomption en décembre dernier, un comité de travail regroupant des acteurs politiques et socio-économiques de la région a été créé afin de préparer la transition.

La SADC Achigan-Montcalm fait partie de ce regroupement de partenaires qui travaille sur diverses stratégies à déployer afin de réduire les impacts liés à la fermeture de cette multinationale d'électroménagers et à la mise à pied de ses 1 300 employés. Electrolux est le plus gros employeur de Lanaudière et verse 45 millions de dollars en salaire annuellement.

Le samedi 28 mai dernier, le comité a organisé une journée d'orientation dédiée aux travailleurs qui seront licenciés d'ici le début de 2013. Plus de 300 personnes étaient présentes à cet événement qui réunissait toutes les ressources de la région pouvant leur venir en aide.

Les employés et leur famille ont pu rencontrer les organismes à l'un des nombreux kiosques et participer à des ateliers afin de recueillir de l'information sur les différents programmes d'employabilité, les perspectives d'emplois, le retour aux études, la gestion des émotions, l'aide psychologique, etc. Au cours de cette journée, une cinquantaine de personnes ont assisté aux ateliers donnés par les CLD et les SADC de Lanaudière sur le démarrage d'une entreprise comme opportunité de réorientation de carrière. La SADC était aussi présente à un kiosque pour fournir des renseignements sur le démarrage d'entreprise.

Parmi les autres actions mises de l'avant par les membres du comité, une démarche d'accompagnement des sous-traitants lanaudois affectés par la fermeture d'Electrolux a débuté ce printemps.



M. Louis-David Malo, CDR de Lanaudière; M. Jean-Christophe Chavarria, CLD D'Au-tray; Mme Edith Courchesne-Trudel, SADC Achigan-Montcalm; Mme Geneviève Ménard, CLD Montcalm et M. Stéphane Gaudet, CLD de la MRC de L'Assomption.

## Un succès pour la formation en Techniques de vente

Par Jean-Michel Gagné

Le 3 mai dernier, la SADC Achigan-Montcalm de concert avec Emploi-Québec ont organisé une formation ayant pour but de raffiner les aptitudes en vente des commerces de la région. Ainsi, plus d'une dizaine d'entreprises de domaines bien différents ont bénéficié de cette séance éducative dispensée par la firme Détail formation. Cet atelier interactif a permis aux participants de rafraîchir leurs techniques et d'améliorer leur performance en vente tout en demeurant à l'écoute des besoins de leurs clients.

La formation a, entre autres, touché des éléments tels que :

- Les étapes d'un processus de vente personnalisé à son image
- Connaître et reconnaître les besoins du client
- Bien conseiller les clients sur ses produits et services
- Répondre à certaines objections et conduire le client vers l'achat final
- Méthode de conclusion de ventes
- Conforter le client dans son choix

Les participants ont été unanimes pour dire que l'activité a été un succès et que beaucoup d'éléments appris lors de cette journée seront profitables à leur entreprise.



**SADC**  
Achigan-Montcalm



## AVIS DE CONVOCATION

### Assemblée Générale Annuelle

La Société d'aide au développement de la collectivité (SADC) Achigan-Montcalm est heureuse de vous inviter à son **AGA** qui aura lieu :

**Date :** Mercredi 28 septembre 2011

**Heure :** 16 h

**Endroit :** SADC Achigan-Montcalm  
104, rue Saint-Jacques, Saint-Jacques, QC J0K 2R0

À cette occasion, la SADC présentera les activités qu'elle a réalisées au cours de la dernière année et ses états financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2011. De plus, six postes seront en élection au sein du conseil d'administration pour deux ans dans les secteurs suivants :

- Commissions scolaires et collèges
- Entreprises privées du secteur agriculture
- Entreprises privées du secteur industries, commerces et professionnels
- Institutions financières
- Organismes oeuvrant en santé et services sociaux
- Syndical

Le formulaire de mise en candidature est disponible au **www.sadc.org**.

Afin de participer à l'**AGA**, il est essentiel de confirmer votre présence par téléphone au 450 839-9218, poste 21 ou par courriel au [info@sadc.org](mailto:info@sadc.org).

Fondation Canadienne des Jeunes Entrepreneurs

## Urgent besoin de mentors Dans la région de Lanaudière

Mentors, qui êtes-vous?

Guide attentif ; conseiller expérimenté ; cinq à dix ans à titre de chef d'entreprise, gestionnaire ou administrateur chevronné ; sens de l'écoute et désir de partager vos connaissances du monde des affaires.



514 225-7035 (4006) 1 800 464-2923 (4006) [rguay@fcje.ca](mailto:rguay@fcje.ca)

# Un nouveau service de Clients « Mystère »

Par Jean-Michel Gagné

Profitant de l'élan de revitalisation de plusieurs municipalités de son territoire, la SADC Achigan-Montcalm a mis sur pied un service de Clients « Mystère » dans le but d'évaluer le service à la clientèle des commerces de la région.

D'après les travaux réalisés en la matière il y a quelques années par la SADC de Nicolet-Bécancour, le service de Clients « Mystère » s'adresse aux commerces de détail et aux entreprises de services qui souhaitent obtenir un aperçu de la satisfaction de leur service à la clientèle en plus de recueillir de l'information sur leurs forces et leurs faiblesses. Cette évaluation est basée sur la visite de quatre clients incognito, résidant dans la région et spécialement formés. Pour faire suite au diagnostic, des pistes de solutions sont alors proposées.

Considérant des problématiques telles que : d'importantes fuites commerciales, l'attraction des consommateurs de la région par les milieux urbains et leur proximité (Joliette, Mascouche, Terrebonne, Laval et Montréal), il devient d'autant plus important de développer un avantage concurrentiel régional; le « SERVICE À LA CLIENTÈLE ».

À l'heure actuelle, deux démarches sont en cours dans la municipalité de Saint-Roch-de-l'Achigan et d'autres seront bientôt à venir.

## CONCOURS QUÉBÉCOIS EN ENTREPRENEURIAT LANAUDIÈRE - [www.entreprenez.qc.ca](http://www.entreprenez.qc.ca)

### Félicitations aux lauréats!

Par Julie Forgues

La SADC Achigan-Montcalm félicite les lauréats de la 13<sup>e</sup> édition du Concours québécois en entrepreneuriat Lanaudière. Près de 300 personnes ont assisté à la grande finale régionale qui a eu lieu le 2 mai dernier à la salle du Groupe en Fête de Charlemagne où 18 prix ont été remis.

Sur le territoire desservi par la SADC Achigan-Montcalm, cinq projets ont remporté un prix dans leur catégorie respective.

### Création d'entreprise

Catégorie Exploitation, transformation, production : **LES ÉCRANS VERTS (MRC de Montcalm)** - Fabrication de clôtures et d'écrans acoustiques en saule pour limiter la pollution sonore et visuelle.

Catégorie Transmission d'entreprise : **AU COIN DU PÉDALEUR INC. (MRC de L'Assomption)** - Fabrication, réparation et vente de bicyclettes et de tricycles industriels ou adaptés.

Catégorie Coup de cœur : **COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ ÉCONO-MEILLEUR (MRC de L'Assomption)** - Produits et services compétitifs pour le bénéfice des élèves de l'École secondaire Jean-Baptiste-Meilleur.

### Entrepreneuriat étudiant

Catégorie Secondaire 2<sup>e</sup> cycle : **PELUCHE INC. - École secondaire du Havre-Jeunesse (Sainte-Julienne)** - Confection de toutous en tissu recyclé.

Catégorie Formation professionnelle et Éducation des adultes : **JOCA - CFP des Riverains (Repentigny) et École Le Prélude (Mascouche)** - Ouverture d'une *fripe* prix avec service de retouche de vêtements.

Cette année, 2 323 Lanaudois ont participé au Concours québécois en entrepreneuriat et ont déposé 144 projets. Le volet *Création d'entreprise* a connu une hausse de 21 % du taux de participation par rapport à l'année précédente et se situe deuxième meilleure cuvée des 13 dernières éditions.

La SADC Achigan-Montcalm est heureuse d'avoir agi à titre de partenaire du Concours québécois en entrepreneuriat Lanaudière et d'avoir participé activement à l'organisation et à la coordination de cette 13<sup>e</sup> édition.



L'équipe de la  
**SADC**  
Achigan-Montcalm

**Edith Courchesne-Trudel**  
Conseillère aux entreprises  
edith@sadc.org

**Julie Forgues**  
Agente de communication  
forguesj@sadc.org

**Jean-Michel Gagné**  
Conseiller au développement  
gagnejm@sadc.org

**Martin Thibault**  
Directeur adjoint  
thibaultm@sadc.org

**Claude Chartier**  
Directeur général  
chartierc@sadc.org

**Sylvie Champagne**  
Adjointe administrative  
champagnes@sadc.org

Coordination du bulletin :  
Julie Forgues

**Tirage : 5 000**

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

### PRÉSIDENT

*Jean-Jacques Gauthier*  
Centre de production d'embryons Damythier, St-Liguori  
**Entreprises privées du secteur agriculture**

### 1<sup>ER</sup> VICE-PRÉSIDENT

*Michel Robichaud*  
9034-8723 Québec inc., St-Jacques  
**Entreprises privées des secteurs industries, commerces et professionnels**

### 2<sup>E</sup> VICE-PRÉSIDENT

*Geneviève Longère*  
Le Relais Champêtre, St-Alexis  
**Entreprises privées du secteur tourisme**

### TRÉSORIER

*Jonathan Fontaine*  
Centre multiservice des Samares  
**Commissions scolaires et collèges**

### SECRÉTAIRE

*Françine Desrochers*  
General Dynamics Produits de défense et Systèmes tactiques-Canada inc.  
**Syndical**

### OFFICIER

*François Landry*  
Ste-Julienne électronique  
**Entreprises privées des secteurs industries, commerces et professionnels**

### ADMINISTRATEURS

*Nicole Labelle*, Commission scolaire des Samares  
**Commissions scolaires et collèges**  
*Raphaëlle Mailhot*, Productions maraichères Mailhot, St-Alexis  
**Entreprises privées des secteurs industries, commerces et professionnels**  
*Denis Deschênes*, Centre financier aux entreprises Desjardins Lanaudière Sud-Ouest, St-Esprit  
**Institutions financières**

1 poste vacant  
**Organismes communautaires**

1 poste vacant  
**Organismes oeuvrant en santé et services sociaux**

*François Légaré*, Chambre de commerce Pierre-Le Gardeur de Repentigny  
**Regroupement des gens d'affaires**

*André Bérubé*, Labelle, Racicot & associés, L'Épiphanie  
**Représentant de la MRC de L'Assomption**

*Michel Brisson*, maire de St-Esprit  
*Marcel Jetté*, maire de Ste-Julienne  
**Représentants de la MRC de Montcalm**

*Bruno Laroche*, maire de St-Hippolyte  
**Représentant de la MRC de La Rivière-du-Nord**

1 poste vacant  
*Serge Rivest*, Ébénisterie Serge Rivest inc., St-Liguori  
**Représentation géographique, sectorielle ou sociale**

*Diane Joly*, Ferme G. Brisson inc., St-Jacques  
**Union des producteurs agricoles du Québec**

*Gaétan Hudon*, MRC de Montcalm  
*Lucie Tremblay*, Cégep régional de Lanaudière

### PERSONNES RESSOURCES

